

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL USUARIO DEL SERVICIO SERVIDRONMATCH**

Los presentes términos y condiciones generales, en adelante los “Términos y Condiciones Generales del Usuario”, regulan el uso, condiciones, características y forma que regirán la prestación de los servicios que ServiDronMatch SpA ofrece al público a través de la Plataforma ServiDronMatch y, de acuerdo a lo que en lo sucesivo se dispone:

### **1. Antecedentes generales**

ServiDronMatch es una plataforma digital de gestión de servicios de pulverización con drones, emparejamiento de usuarios según su perfil, agendamiento de servicios vinculados al área de la agricultura, entre otras prestaciones relacionadas al ámbito agrícola, así como también se incorpora el servicio Marketplace de servicios y productos de terceros, el cual tiene vinculación a temas de la agricultura y la prestación de servicios. La aplicación se denomina “ServiDronMatch”, en adelante indistintamente, “ServiDronMatch” o la “Plataforma”.

Los Términos y Condiciones Generales del Usuario se aplicarán y se entenderán forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la Plataforma entre los Usuarios y ServiDronMatch SpA.

ServiDronMatch SpA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones Generales del Usuario con pleno respeto a las leyes que regulan el consumo de bienes y servicios en Chile, la prestación de servicios de pulverización con drones, los derechos y deberes de los clientes, los Usuarios se reservan el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Plataforma en cualquier momento.

### **2. Definiciones**

En los presentes Términos y Condiciones Generales del Usuario se aplicarán las definiciones que se detallan a continuación. Asimismo, las palabras en singular incluirán el plural y viceversa.

- **“App” o “Aplicación”**: Programa de software de propiedad de las Empresas, diseñado para que la Plataforma funcione en dispositivos móviles como teléfonos inteligentes o tabletas.
- **“Condiciones Generales”**: Las condiciones generales para el otorgamiento de los Servicios, ejecutadas entre el Usuario y las Empresas en conexión con el Contrato.
- **“Cuenta”**: Entrada en la base de datos de la Plataforma que confiere la condición de Usuario con acceso a los Servicios, una vez introducido el usuario y la contraseña correspondientes y aceptados los Términos y Condiciones
- **“Partes”**: Las Empresas y el Usuario de forma conjunta.
- **“Perfil”**: Información del Usuario publicada en la Plataforma o en el Sitio Web identificada con una dirección URL perteneciente a ServiDronMatch.
- **“Plataforma”**: Programa informático de titularidad de ServiDronMatch, que permite al Usuario Cliente, contratar los Servicios a través de la App.

- **“Servicio” o “Servicios”**: Corresponde a las funcionalidades de la Plataforma, entre las que se encuentran, el agendamiento de servicios vinculadas al área de la agricultura sea en forma presencial en el domicilio especificado por el Usuario Cliente o en un punto de encuentro acordado por ambos Usuarios. La gestión del horario o agenda de los Usuarios Prestadores Servicios e incluir la disponibilidad de éste último para concertar visitas y gestionar la reserva de cita con los Usuarios Clientes a la cual éste tendrá acceso absoluto y podrá dar acceso total o parcial a quien estime conveniente; y, en general, a los descritos en la cláusula 3. de los Términos y Condiciones Generales del Usuario.
- **“Usuario Cliente” o “Usuarios Clientes”**: Persona natural que suscribe estos Términos y Condiciones Generales del Usuario para hacer uso de la Plataforma a través de una Cuenta.
- **“Usuario Prestador Servicio” o “Usuarios Prestadores Servicios”**: Persona natural o Empresa que suscribe estos Términos y Condiciones para prestar los Servicios a través de la Plataforma, cuya actividad consiste en la prestación de servicios de pulverización con drones.

### **3. Servicios**

#### **3.1. Agendamiento para prestación de Servicios**

La Plataforma ofrece el servicio de agendamiento de prestación de servicios de pulverización con drones, según disponibilidad del Usuario Prestador Servicio.

Al solicitar se agende un servicio, el Usuario Cliente puede escoger al Usuario Prestador Servicio que tenga un día y zona geográfica de disponibilidad que le acomode.

En cualquier caso, y sin perjuicio que los Usuarios Prestadores Servicios cumplan con los requisitos para proveer los servicios que ofrecen, el Usuario Cliente es el único responsable de decidir si desea tener una consulta con un determinado Usuario Prestador Servicio, lo que hará mediante la selección del mismo.

Al proceder a realizar la consulta, el Usuario Cliente está aceptando consultar específicamente con dicho Usuario Prestador Servicio y, por tanto, dando inicio a una relación Cliente-prestador servicio directa con el mismo.

La Plataforma no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, diligencia o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los Servicios prestados por el Usuario Prestador Servicio. Es en virtud de lo anterior que la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios Prestadores Servicios recae en ellos mismos de manera exclusiva y no en la Plataforma.

Asimismo, el Usuario Cliente deberá exigir de dicho Usuario Prestador Servicio la entrega de toda la información que sea necesaria y el debido respeto de todos los derechos que como Usuario Cliente le correspondan de conformidad a la ley.

La Plataforma revisará y verificará los antecedentes entregados por los Usuarios Prestadores Servicios, de manera previa para habilitarlos y validarlos en la Plataforma, pero la Plataforma no se hace responsable por la actuación individual de cada Usuario Prestador Servicio. Los Usuarios

Prestadores Servicios actúan en forma independiente y en ningún caso están contratados por ServiDronMatch ni tiene relación alguna con ésta.

La Plataforma dispondrá de mecanismos de evaluación de los Usuarios Prestadores Servicios y del Usuario Cliente. Estas evaluaciones serán públicas y la Plataforma se reserva el derecho absoluto de bloquear, temporal o permanentemente, a un Usuario Cliente o Usuario Prestador Servicio basado en valoraciones y/u otros criterios que decida evaluar para la permanencia de estos en la Plataforma, tales como el uso inadecuado de la plataforma, el aporte de información falsa, el uso de lenguaje inapropiado, la inclusión de mensajes de odio, ofensivos, discriminatorios, de contenido sexual, político, ideológico, violento u ofensivo, en cuyo caso la Plataforma se reserva, además, el derecho a eliminar dichos mensajes, según estime pertinente.

#### **4. Condiciones de los pagos**

**ServiDronMatch** puede ofrecer productos y servicios para su adquisición en la App ("Compras in-app"). Si eliges hacer una Compra reconoces y aceptas cualesquiera otras condiciones que pudieren ser de aplicación, tal y como se expone a continuación.

Puedes hacer una Compra in-app a través de los siguientes métodos de pago ("Métodos de pago"): (a) haciendo una compra a través de una plataforma de una tienda de terceros como Apple App Store y Google Play Store ("Tiendas de terceros"), o (b) pagando con tu tarjeta de crédito, débito o cuenta de PayPal, en cuyo caso el pago será procesado por un tercero. Al solicitar un Producto in-app, nos autorizas a realizar el cargo correspondiente a tu Método de pago escogido. En caso de que no recibamos el pago a través de tu Método de pago, aceptas realizar el pago de la cantidad correspondiente tan pronto como te lo solicitemos.

##### **4.1. Suscripciones y renovación automática:**

**ServiDronMatch** puede ofrecer servicios como las suscripciones de renovación automática, p.ej.: suscripción semanal, suscripción mensual, suscripción trimestral ("Servicios premium"). **SI ADQUIERES UNA SUSCRIPCIÓN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA, DICHA SUSCRIPCIÓN SE RENOVARÁ AL FINAL DEL PERIODO A MENOS QUE LA CANCELES, AL PRECIO VIGENTE DE TALES SUSCRIPCIONES DE SERVIDRONMATCH. A**

fin de evitar cargos por un nuevo periodo de suscripción, debes cancelarla, como se describe a continuación, antes del fin del periodo de suscripción vigente. Eliminar tu cuenta o tu aplicación del dispositivo no cancela tu suscripción. Los cambios en los precios de los Servicios premium a los que te has suscrito te serán notificados y tendrás oportunidad de cancelar. Si **ServiDronMatch** cambia estos precios y tú no cancelas tu suscripción, aceptas que se te cobrará el precio vigente de dicha suscripción de **ServiDronMatch**.

##### **4.2. Cancelar suscripciones.**

Si has adquirido una suscripción directamente a través de **ServiDronMatch**, puedes cancelar o cambiar tu Método de pago desde la opción de la configuración de pagos en tu perfil. Si adquieres una suscripción a través de una Tienda de terceros, como Apple App Store o Google Play Store, necesitarás acceder a tu cuenta de esa Tienda de terceros y seguir las

instrucciones para cambiar o cancelar tu suscripción. Si la cancelas, podrás hacer uso de ella hasta el fin del periodo por el que hayas pagado, pero (i) no podrás (excepto como se establece en la subsección titulada "Reembolsos" más adelante) optar por un reembolso prorrateado, (ii) tu suscripción no será renovada cuando dicho periodo expire y (iii) no podrás usar los Servicios premium o Compras in-app activados por tu suscripción.

Dado que nuestros Servicios pueden utilizarse sin suscripción, la cancelación de la suscripción no elimina tu perfil de nuestros Servicios. Si deseas cancelar por completo tu cuenta, deberás hacerlo tal y como se establece en la Sección 15.

**ServiDronMatch** y nuestros precios varían en función de varios factores. Con frecuencia ofrecemos tarifas promocionales, que pueden variar en función de la región, la duración de la suscripción, el tamaño del paquete y otros factores. También probamos regularmente nuevas funciones y opciones de pago. **ServiDronMatch** se reserva el derecho, incluso sin previo aviso, de limitar la cantidad disponible o dejar de ofrecer cualquier producto, función, servicio u otra oferta; de imponer condiciones para el cumplimiento de cualquier cupón, descuento, oferta u otra promoción; de impedir a cualquier miembro realizar cualquier transacción; y de negarse a proporcionar a cualquier miembro cualquier producto, servicio u otra oferta o a cumplir cualquier oferta.

#### **4.3. Periodos de prueba gratuitos.**

Si activas un periodo de prueba gratuito y no lo cancelas, tu periodo de prueba puede convertirse en una suscripción y se efectuará un cargo del precio vigente en tu Método de Pago por dicha suscripción. Una vez que tu periodo de prueba gratuito se convierta en una suscripción de pago, esta continuará renovándose automáticamente al final de cada periodo, efectuando los cargos en tu Método de Pago, hasta que la canceles. Para evitar cargos por un nuevo periodo de suscripción, debes cancelar antes del final del periodo de suscripción vigente o del final de periodo de prueba gratuito como se describe a continuación. Eliminar tu cuenta o la aplicación de tu dispositivo no cancela tu periodo de pago gratuito. Si te has apuntado a una prueba gratuita en **ServiDronMatch** a través de Apple Store o Google Play Store anteriormente, no podrás optar a otra prueba gratuita y entonces se te apuntará automáticamente a una suscripción y se te cobrará como se describe en este párrafo.

**Reembolsos. Generalmente, todos los cargos por compras no son reembolsables, y no hay reembolsos ni créditos por periodos parcialmente usados.**

#### **5. Notificaciones automáticas; servicios basados en la localización**

Podremos enviarte una serie de correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones automáticas, alertas y otros mensajes relacionados con la aplicación o los servicios de **ServiDronMatch**, tales como ofertas, productos, mejoras, promociones y eventos. Al instalar la aplicación, podrás decidir si aceptas o rechazas las alertas y las notificaciones. Si las rechazas, no recibirás ninguna alerta o notificación. Si las aceptas, te enviaremos alertas y notificaciones de forma automática. Si en algún momento deseas dejar de recibir alertas y notificaciones automáticas, puedes cancelarlas modificando los ajustes de las notificaciones en tu dispositivo móvil. Si deseas dejar de recibir otros tipos de mensajes como correos electrónicos, mensajes de texto, etc., tendrás la posibilidad de darte de baja siguiendo las instrucciones

indicadas en dichos mensajes o enviándonos un correo electrónico con la solicitud a soporte@servidronmatch.com.

La aplicación podrá darte acceso a o poner a tu disposición cierto contenido o productos, servicios y material en base a tu ubicación. Para poder ofrecerte estas oportunidades, la aplicación determinará tu ubicación utilizando uno o varios puntos de referencia tales como programas de GPS o Bluetooth u otros programas de geolocalización de tu dispositivo móvil. En caso de haber desactivado el GPS, el Bluetooth u otros programas de geolocalización, o de no autorizar a la aplicación a acceder a tus datos de localización, no disfrutarás de contenido, material, productos o servicios específicos a tu ubicación. Si deseas obtener más información sobre cómo la aplicación utiliza y almacena tu información de localización, lee la Política de privacidad.

## **6. Aviso legal**

LA APP, PÁGINA, NUESTRO CONTENIDO Y CONTENIDO DE USUARIOS SON SUMINISTRADOS TAL Y COMO SON Y SEGÚN SU DISPOSICIÓN, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, BIEN EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA NO LIMITADA, ACORDE A CUALQUIER PROPÓSITO, TÍTULO O NO INFRACCIÓN. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NO GARANTIZAMOS LA COMPATIBILIDAD DE NINGÚN MATCH ENTRE PRESTADORES Y CLIENTES.

SI LA LEY NO PERMITE LA EXCLUSIÓN EXPLÍCITA O IMPLÍCITA DE LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE, GARANTIZAREMOS LA GARANTÍA MÍNIMA APLICABLE SEGÚN LA LEY VIGENTE. NINGÚN AVISO O INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, DEBE CREAR GARANTÍA, REPRESENTACIÓN O GARANTE NO EXPRESAMENTE ESPECIFICADO EN ESTA SECCIÓN.

ADEMÁS, NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LA APP O LA PÁGINA NO CESE SU ACTIVIDAD, ESTÉ LIBRE DE ERRORES O QUE TU USO DEL CONTENIDO DE LA MISMA CUMPLA CON TUS EXPECTATIVAS, O QUE LA APP, LA PÁGINA, NUESTRO CONTENIDO, EL CONTENIDO DE USUARIOS O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS SEA CORRECTA, PRECISA O VERAZ. TU USO DE LA APP O LA PÁGINA ESTÁ BAJO TU RESPONSABILIDAD. ERES EL/LA ÚNICO/A RESPONSABLE DE TUS INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS. **SERVIDRONMATCH** NO ES RESPONSABLE DE LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS. **SERVIDRONMATCH** NO COMPRUEBA LOS ANTECEDENTES PENALES DE SUS MIEMBROS.

## **7. Limitación de responsabilidad**

NI NOSOTROS NI OTRO DUEÑO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS E INDIRECTOS, ACCIDENTALES O A CONSECUENCIA DE, ESPECIAL O PUNITIVA INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, PÉRDIDA O DAÑO DE PROPIEDAD Y RECLAMACIÓN DE TERCEROS DEBIDO A TU ACCESO Y USO A LA APP, PÁGINA, NUESTRO CONTENIDO O CONTENIDO DE USUARIOS, SIN EMBARGO CAUSADOS, BASADOS EN LA RUPTURA DEL CONTRATO, AGRAVIOS (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS O RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO Y CALIDAD DEL DRONE, SIENDO OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES ENTRE USUARIOS. LO ANTERIOR APLICARÁ INCLUSO SI FUIMOS AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SI ESTÁS INSATISFECHO/A, YA SEA POR LA RAZÓN QUE SEA, LA SOLUCIÓN SERÍA

QUE DEJARAS DE USAR LA APP Y LA PÁGINA.

A PARTIR DE AQUÍ RENUNCIAS A TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE TU USO DE LA APP O PÁGINA. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN DECLARACIONES DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS TIPOS DE DAÑOS, ESTAS PROVISIONES PUEDEN APLICARSE A TI.

LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ES UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE LA OFERTA Y REFLEJA UNA CLARA ASIGNACIÓN DEL RIESGO. LA APP Y PÁGINA NO ESTARÍAN PROVISTAS DE DICHAS LIMITACIONES Y ACEPTARÍAS ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD Y LAS SOLUCIONES ESPECÍFICAS PREVALECERÁN SI SE ENCUENTRA QUE SE HA FALLADO EN SU PROPÓSITO PRINCIPAL. LO ANTERIOR NO SE APLICA A RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE CUALQUIER FRAUDE O DECLARACIONES FRAUDULENTAS O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER LIMITADA POR LA LEY APLICABLE.

## **8. Rescisión y recursos**

Estas Condiciones son de aplicación desde la fecha en que las aceptas (como se describe en el preámbulo) y continúan hasta que se termine de acuerdo con los términos presentes.

Puedes eliminar tu Cuenta en cualquier momento iniciando sesión en la Aplicación, accediendo a la pestaña "Configuración" (el icono del engranaje) y siguiendo las instrucciones para cancelar tu cuenta. Ten en cuenta que si eliminas tu Cuenta, tu suscripción continuará hasta el final del periodo de suscripción por el que se hayan pagado las tarifas aplicables, y no tendrás derecho a un reembolso. Además de eliminar tu cuenta, también deberás cancelar/gestionar cualquier suscripción recurrente adquirida a través de una Tienda de Terceros (por ejemplo, iTunes, Google Play) para evitar facturaciones adicionales.

En el caso de que ServiDronMatch determine, a su entera discreción, que has incumplido alguna parte de estas Condiciones, has hecho un mal uso de la App, o has demostrado una conducta que ServiDronMatch considera inapropiada o ilegal (ya sea dentro o fuera de la App), ServiDronMatch se reserva el derecho a: (a) avisarte por correo electrónico (a cualquier dirección de correo electrónico que hayas proporcionado ServiDronMatch) de que has infringido las Condiciones; (b) eliminar tu Contenido de Usuario; (c) cancelar tu Cuenta; (d) cancelar tu(s) suscripción(es) sin reembolso; (e) notificar y/o enviar tu Contenido de Usuario a y/o cooperar plenamente con las autoridades policiales competentes para que se tomen las medidas oportunas; y/o (f) emprender cualquier otra acción que ServiDronMatch considere apropiada. Aceptas que todas las rescisiones por causa justificada se harán a discreción de ServiDronMatch y que ServiDronMatch no será responsable ante ti ni ante terceros por la rescisión de tu cuenta.

La rescisión de estas Condiciones o de tu Cuenta incluye la eliminación del acceso a tu Cuenta y toda la información relacionada y el contenido asociado con o dentro de su Cuenta.

Si tu cuenta es cancelada por ti o por ServiDronMatch por cualquier motivo, todas las disposiciones de estas Condiciones que por su naturaleza deban sobrevivir, sobrevivirán a la terminación de estas Condiciones, incluyendo, las disposiciones de propiedad, las renunciaciones de garantía y la limitación de

responsabilidad. Tu información se mantendrá y eliminará de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

## **9. Condiciones adicionales:**

Si, por cualquier razón, cualquiera de las Condiciones son declaradas ilegales o inválidas o nulas en relación a la normativa nacional correspondiente, y si esa condición es ilegal, inválida o nula deberá ser eliminada de las Condiciones y el resto quedará vigente, con carácter vinculante.

Ningún fallo o retraso en el ejercicio de cualquier derecho o privilegio de estas Condiciones funcionan como garante de dicho derecho o aceptación de cualquier variación en las Condiciones y ningún ejercicio, total o parcial, por ninguna parte, poder o privilegio impide el ejercicio de los derechos de cada parte, poder o privilegio.

La App puede contener enlaces a websites o recursos externos. En esos casos, aceptas que no somos responsables ni estamos obligados a:

la disponibilidad o fiabilidad de dichos recursos o sitios web; o  
del contenido, productos, servicios disponibles en esos sitios web o recursos. Los enlaces a dichas páginas no incluyen ninguna aprobación. Aceptas la responsabilidad y asumes el riesgo producido por el uso de esas páginas. Cualquier método de asociación con la App está expresamente prohibido sin antes contar con una aprobación nuestra por escrito.

Estas Condiciones y los derechos y licencias asociadas a ellas pueden no ser transferidas; pero podrían ser asignadas por nosotros sin ningún tipo de restricción.

En caso de que exista una discrepancia entre esta versión en inglés y cualquier copia traducida de las Condiciones, prevalecerá la versión en inglés.

Si tienes alguna pregunta, queja o reclamación con respecto a la App, por favor, contacta con nosotros en [sosporte@servidronmatch.com](mailto:sosporte@servidronmatch.com).

## **10. Condiciones de cancelación de los Servicios**

Sin perjuicio del derecho legal de retracto o de otras garantías en favor de los consumidores, en el evento que el Usuario Cliente o el Usuario Prestador Servicio cancele, re agende o solicite en cualquier sentido la modificación de cualquier Servicio, se aplicarán las reglas y condiciones indicadas en la Plataforma, las que estarán visibles en la sección de preguntas frecuentes o centro de ayuda de la Plataforma, para que los Usuarios puedan acceder en cualquier momento.

Las condiciones de cancelación estarán disponibles en la Plataforma. Sin embargo, pueden cambiar y serán informadas oportunamente a los Usuarios a través de la Plataforma.

## **11. Fallas en la Plataforma**

La Plataforma no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que impida o restrinja en cualquier forma la prestación o provisión de los Servicios.

La Plataforma tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, la App o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, en ambos casos por hechos ajenos a su control.

Los Usuarios desde ya liberan a la Plataforma y las Empresas de responsabilidad alguna al efecto y, por consiguiente, de exigir pago alguno por daños o perjuicios de cualquier especie resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

La Plataforma no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web, la App y/o de la provisión de los Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o de servidores externos, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Plataforma; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele a la Plataforma algún tipo de responsabilidad. En el caso de que esto interrumpa el curso normal de una consulta de salud, la Plataforma le solicitará al Usuario Prestador Servicio que complete el registro de la consulta en forma manual y luego lo suba a la Plataforma una vez restablecidos los sistemas. La boleta se enviará al paciente con el RCE debidamente actualizado en el Perfil del Usuario Cliente.



## **12. Territorialidad**

La prestación de los Servicios se realizará dentro de los límites del territorio nacional de la República de Chile, específicamente en las comunas que se señalan en la Plataforma en la sección “Preguntas frecuentes/Centro de Ayuda - Cobertura”.

## **13. Responsabilidad**

La Plataforma no asume responsabilidad alguna frente a los Usuarios por los servicios que no sean provistos directamente por el Usuario Prestador Servicio de conformidad a lo expresado en estos Términos y Condiciones Generales del Usuario y para cuya prestación la Plataforma sólo intervenga como intermediario o vía de enlace.

Asimismo, ningún contenido disponible en la Plataforma deberá ser interpretado como opinión de salud, exceptuando las informaciones provistas directamente y de forma individual por los Usuarios Prestadores Servicios en el libre ejercicio de sus profesiones.

## **14. Modificaciones del Contrato**

La Plataforma podrá modificar los Términos y Condiciones Generales del Usuario en cualquier momento haciendo públicos en la Plataforma los términos modificados, siempre y cuando ello no signifique afectar derechos adquiridos por el Usuario como cliente y/o consumidor.

En todo caso, de haber modificaciones a los Términos y Condiciones Generales del Usuario estos les serán informados a los Usuarios, en forma previa, cuando requiera acceder a los Servicios, los que deberá aceptar o rechazar. Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma podrá requerir la aceptación o rechazo de los cambios a través de cualquier otro medio escrito o tecnológico.

De no aceptarse los cambios por el Usuario, lo que deberá manifestar en forma expresa, se entenderá terminado el Contrato. No habrá lugar al término del Contrato mientras existan pagos pendientes adeudados por el Usuario a la Plataforma.

Asimismo, la Plataforma se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación y la configuración de la Plataforma, la App y el Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. La Plataforma no garantiza que los contenidos proporcionados a través de ella serán en todo caso correctos, completos y actualizados, información que dependerá de lo que informen los Usuarios Prestadores Servicios, Prestadores y Laboratorios a la Plataforma.

**15. Política de Privacidad**

Políticas de Privacidad ServiDronMatch

I. Datos personales sujetos a tratamiento ServiDronMatch.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, recabaremos para su tratamiento, los siguientes datos personales, de los cuales usted es titular: (i) nombre completo, (ii) correo electrónico, (iii) número de teléfono/móvil (iv) domicilio, (v) fecha y lugar de nacimiento, (vi) nacionalidad, (vii) Rol Único Tributario, (viii) estado civil, (ix) datos de identificación y contacto, (x) geolocalización, [de así autorizarlo el Titular, verificación de datos a través de redes sociales], (xi) datos patrimoniales; y los siguientes datos de la empresa, a la cual usted representa: (i) nombre completo, (ii) domicilio, (iii) Rol Único Tributario, (iv) datos de identificación y contacto, (v) verificación de datos a través de redes sociales, (vi) datos patrimoniales, (vii) tipo de negocio. Los datos personales y datos de la empresa en adelante se denominarán “Datos Personales”.

Los Datos Personales podrán ser recabados personalmente, a través de nuestro sitio [servidronmatch.com](http://servidronmatch.com), nuestra aplicación informática (“App”) o por cualquier otro medio electrónico, u otra tecnología y en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales. Lo anterior para que sea posible dar seguimiento a una solicitud de creación de un usuario realizada por usted, brindarle nuestros servicios consistentes en el otorgamiento de créditos. de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, establecidos en la página web de ServiDronMatch (“Servicios”), o para requerir el cumplimiento de acuerdos o contratos suscritos con el Responsable.

ServiDronMatch podrá realizar los análisis, reportes, videollamadas y/o fotografías, realizar entrevistas presenciales o por medios remotos, (medios electrónicos o cualquier otra tecnología), así como las acciones necesarias para comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los datos que fueron proporcionados por usted.

II. Finalidades necesarias.

ServiDronMatch procesará sus datos personales para la consecución de fines específicos y sólo a partir de una base legal específica prevista por la ley aplicable sobre privacidad y protección de datos personales. Los Datos Personales que recabamos son utilizados para poder brindar nuestros Servicios como:

- ☐ El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de nuestros Servicios.
- ☐ Verificar, confirmar y validar su identidad y la de la persona jurídica a la que representa, así como la veracidad de la información que proporciona como propia, referencias, obligados solidarios, avales, según resulte aplicable de acuerdo al servicio contratado con ServiDronMatch.
- ☐ Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que

solicita o contrata con ServiDronMatch.

- ☐ Realizar el análisis de la información proporcionada por usted, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de servicios financieros.
- ☐ Formalizar la relación contractual entre ServiDronMatch y el titular de los Datos Personales. Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.
- ☐ Procesar las solicitudes que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos.

### III. Finalidades no necesarias.

- ☐ Envío de ofertas, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés del usuario.
- ☐ Envío de artículos sobre temas relacionados con educación financiera. Ofrecer una ampliación o mejora de los servicios financieros contratados. Informar sobre actualizaciones de Servicios.
- ☐ Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos y enviar nuestro boletín de noticias y ofertas.
- ☐ Enviar y recibir comunicaciones a través de nuestros Medios Electrónicos relacionado con nuestros Servicios.
- ☐ El titular de los Datos Personales podrá negarse al tratamiento de sus datos para las finalidades no necesarias, enviando un correo a la dirección soporte@servidronmatch.com; en el entendido de que, en caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas.

### IV. Datos personales sensibles.

ServiDronMatch podrá compartir sus Datos Personales con: (i) sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de ServiDronMatch, así como a su sociedad matriz o a cualquier sociedad de su grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas,

(ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable (iii) a sociedades o compañías encargadas de investigaciones de fraude y recolección de pagos, (iv) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía, (v) terceros, incluidos entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia, (vi) socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio de los clientes y (vii) en cualquier otro de los supuestos autorizados por la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (la "Ley").

### V. Ejercicio de derechos de Información, Modificación, Cancelación y Bloqueo

El Titular de los Datos Personales que estén en posesión de ServiDronMatch tiene derecho, en virtud de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, a:

- a) Acceder y solicitar una copia de ellos;
- b) Solicitar su corrección;
- c) Solicitar su cancelación;
- d) Obtener una limitación del tratamiento de sus datos personales;
- e) Oponerse al tratamiento de sus datos personales;

El ejercicio de estos derechos deberá realizarse mediante correo

electrónico soporte@servidronmatch.com; debiendo acompañar la siguiente información y documentación:

- ☐ Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal.
- ☐ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- ☐ La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al margen de cada una de las hojas.
- ☐ La descripción de manera clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer los derechos, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final de este y rubricado al margen de cada una de las hojas.

Una vez presentada la solicitud en los términos antes mencionados, ServiDronMatch emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 2 (dos) días a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes en la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

El Titular será el responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

Si la solicitud de ejercicio de los derechos del Titular es acerca del ejercicio del derecho de información, ServiDronMatch pondrá a su disposición la información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de estos conforme al procedimiento antes señalado. ServiDronMatch, podrá negar el ejercicio de los derechos del Titular en los supuestos que lo permita la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada. El Titular podrá cancelar o eliminar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha cancelación o eliminación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el titular y el Responsable. El procedimiento para la cancelación o eliminación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos.

VI. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El Titular de los Datos Personales, podrá limitar el uso o divulgación de estos conforme al procedimiento previsto en la sección “Ejercicio de Derechos de Información, Modificación, Cancelación y Bloqueo”.

VII. Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías similares.

Se pone en su conocimiento que ServiDronMatch no utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

#### VIII. Consentimiento.

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a ServiDronMatch, de conformidad con la Ley, a tratar los Datos Personales que proporcionas al contratar los Servicios que ServiDronMatch te ofrece para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho y en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a soporte@servidronmatch.com.

Tanto ServiDronMatch como las demás empresas relacionadas solo efectuarán el tratamiento de tus Datos Personales cuando cuenten con tu Consentimiento o la Ley les reconozca otra base de legalidad para tratar tus Datos Personales y, únicamente para los fines autorizados en estas Políticas de Privacidad. Podríamos obtener tu Consentimiento a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, mensajes de datos, u otros.

#### IX. Cambios al Aviso de Privacidad.

En cualquier momento ServiDronMatch podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en el Sitio y en la App.

#### X. Declaración

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Aviso de Privacidad del Sitio, y que al presionar el botón de "Registrarme" en el Sitio, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las estipulaciones del mismo. El documento electrónico de Aviso de Privacidad será archivado en la base de datos de ServiDronMatch, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso de que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a ServiDronMatch en soporte@servidronmatch.com

### **16. Reserva de derechos**

La Plataforma se reserva el derecho de no otorgar los Servicios al Usuario Cliente por mal uso real o potencial de la Plataforma, ni en caso de fuerza mayor o caso fortuito, catástrofe u ocurrencia en el momento de solicitar la atención de algún acto terrorista u otro similar.

La Plataforma no se responsabiliza de los errores y omisiones propias del Usuario o representante legal, o por el hecho o causa fortuita, por actos u omisiones de terceros.

### **17. Propiedad intelectual**

Los contenidos de la Plataforma provistos con todo su desarrollo, diseño e información relativas a los Servicios como así también los programas, bases

de datos y redes, son de propiedad de las Empresas y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de las Empresas.

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean de propiedad u operados por la Plataforma y en virtud que no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La existencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo a dichos sitios y/o su contenido.

Los Usuarios desde ya liberan a la Plataforma y las Empresas de responsabilidad alguna al efecto y, por consiguiente, de exigir pago alguno por daños o perjuicios de cualquier especie resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

La Plataforma no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web, la App y/o de la provisión de los Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o de servidores externos, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Plataforma; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele a la Plataforma algún tipo de responsabilidad. En el caso de que esto interrumpa el curso normal de una consulta de salud, la Plataforma le solicitará al Usuario Prestador Servicio que complete el registro de la consulta en forma manual y luego lo suba a la Plataforma una vez restablecidos los sistemas. La boleta se enviará al paciente con el RCE debidamente actualizado en el Perfil del Usuario Cliente.

## **18. Territorialidad**

La prestación de los Servicios se realizará dentro de los límites del territorio nacional de la República de Chile, específicamente en las comunas que se señalan en la Plataforma en la sección “Preguntas frecuentes/Centro de Ayuda - Cobertura”.

## **19. Responsabilidad**

La Plataforma no asume responsabilidad alguna frente a los Usuarios por los servicios que no sean provistos directamente por el Usuario Prestador Servicio de conformidad a lo expresado en estos Términos y Condiciones Generales del Usuario y para cuya prestación la Plataforma sólo intervenga como intermediario o vía de enlace.

Asimismo, ningún contenido disponible en la Plataforma deberá ser interpretado como opinión de salud, exceptuando las informaciones provistas directamente y de forma individual por los Usuarios Prestadores Servicios en el libre ejercicio de sus profesiones.

## **20. Modificaciones del Contrato**

La Plataforma podrá modificar los Términos y Condiciones Generales del Usuario en cualquier momento haciendo públicos en la Plataforma los términos modificados, siempre y cuando ello no signifique afectar derechos adquiridos por el Usuario como cliente y/o consumidor.

En todo caso, de haber modificaciones a los Términos y Condiciones Generales del Usuario estos les serán informados a los Usuarios, en forma previa, cuando requiera acceder a los Servicios, los que deberá aceptar o rechazar. Sin perjuicio de lo anterior, la Plataforma podrá requerir la aceptación o rechazo de los cambios a través de cualquier otro medio escrito o tecnológico.

De no aceptarse los cambios por el Usuario, lo que deberá manifestar en forma expresa, se entenderá terminado el Contrato. No habrá lugar al término del Contrato mientras existan pagos pendientes adeudados por el Usuario a la Plataforma.

Asimismo, la Plataforma se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación y la configuración de la Plataforma, la App y el Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. La Plataforma no garantiza que los contenidos proporcionados a través de ella serán en todo caso correctos, completos y actualizados, información que dependerá de lo que informen los Usuarios Prestadores Servicios, Prestadores y Laboratorios a la Plataforma.

## **21. Política de Privacidad**

### Políticas de Privacidad ServiDronMatch

#### **XI. Datos personales sujetos a tratamiento ServiDronMatch.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, recabaremos para su tratamiento, los siguientes datos personales, de los cuales usted es titular: (i) nombre completo, (ii) correo electrónico, (iii) número de teléfono/móvil (iv) domicilio, (v) fecha y lugar de nacimiento, (vi) nacionalidad, (vii) Rol Único Tributario, (viii) estado civil, (ix) datos de identificación y contacto, (x) geolocalización, [de así autorizarlo el Titular, verificación de datos a través de redes sociales], (xi) datos patrimoniales; y los siguientes datos de la empresa, a la cual usted representa: (i) nombre completo, (ii) domicilio, (iii) Rol Único Tributario, (iv) datos de identificación y contacto, (v) verificación de datos a través de redes sociales, (vi) datos patrimoniales, (vii) tipo de negocio. Los datos personales y datos de la empresa en adelante se denominarán “Datos Personales”.

Los Datos Personales podrán ser recabados personalmente, a través de nuestro sitio [servidronmatch.com](http://servidronmatch.com), nuestra aplicación informática (“App”) o por cualquier otro medio electrónico, u otra tecnología y en su caso, a través de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales. Lo anterior para que sea posible dar seguimiento a una solicitud de creación de un usuario realizada por usted, brindarle nuestros servicios consistentes en el otorgamiento de créditos. de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, establecidos en la página web de ServiDronMatch (“Servicios”), o para requerir el cumplimiento de acuerdos o contratos suscritos con el Responsable.

ServiDronMatch podrá realizar los análisis, reportes, videollamadas y/o fotografías, realizar entrevistas presenciales o por medios remotos, (medios electrónicos o cualquier otra tecnología), así como las acciones necesarias para comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los datos que fueron proporcionados por usted.

#### **XII. Finalidades necesarias.**

ServiDronMatch procesará sus datos personales para la consecución de fines específicos y sólo a partir de una base legal específica prevista por la ley aplicable sobre privacidad y protección de datos personales. Los Datos Personales que recabamos son utilizados para poder brindar nuestros Servicios como:

- ☐ El cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de nuestros Servicios.
- ☐ Verificar, confirmar y validar su identidad y la de la persona jurídica a la que representa, así como la veracidad de la información que proporciona como propia, referencias, obligados solidarios, avales, según resulte aplicable de acuerdo al servicio contratado con ServiDronMatch.
- ☐ Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que



solicita o contrata con ServiDronMatch.

- ☐ Realizar el análisis de la información proporcionada por usted, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa para el otorgamiento de servicios financieros.
- ☐ Formalizar la relación contractual entre ServiDronMatch y el titular de los Datos Personales. Incluirlo en nuestra base de datos, integrar expedientes, de manera directa o a través de un tercero.
- ☐ Procesar las solicitudes que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos.

#### XIII. Finalidades no necesarias.

- ☐ Envío de ofertas, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés del usuario.
- ☐ Envío de artículos sobre temas relacionados con educación financiera. Ofrecer una ampliación o mejora de los servicios financieros contratados. Informar sobre actualizaciones de Servicios.
- ☐ Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos y enviar nuestro boletín de noticias y ofertas.
- ☐ Enviar y recibir comunicaciones a través de nuestros Medios Electrónicos relacionado con nuestros Servicios.
- ☐ El titular de los Datos Personales podrá negarse al tratamiento de sus datos para las finalidades no necesarias, enviando un correo a la dirección soporte@servidronmatch.com; en el entendido de que, en caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas.

#### XIV. Datos personales sensibles.

ServiDronMatch podrá compartir sus Datos Personales con: (i) sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de ServiDronMatch, así como a su sociedad matriz o a cualquier sociedad de su grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, (ii) con autoridades competentes, en caso de ser solicitados, en términos de la legislación aplicable (iii) a sociedades o compañías encargadas de investigaciones de fraude y recolección de pagos, (iv) con otras empresas en caso de ser adquiridos, fusionados o cualquier otra operación similar por esa compañía, (v) terceros, incluidos entidades financieras, para cesión o descuento de cartera de crédito, endoso o cualquier otra forma de negociación de la cartera crediticia, (vi) socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio de los clientes y (vii) en cualquier otro de los supuestos autorizados por la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (la "Ley").

#### XV. Ejercicio de derechos de Información, Modificación, Cancelación y Bloqueo

El Titular de los Datos Personales que estén en posesión de ServiDronMatch tiene derecho, en virtud de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, a:

- a) Acceder y solicitar una copia de ellos;
- b) Solicitar su corrección;
- c) Solicitar su cancelación;
- d) Obtener una limitación del tratamiento de sus datos personales;
- e) Oponerse al tratamiento de sus datos personales;

El ejercicio de estos derechos deberá realizarse mediante correo

electrónico soporte@servidronmatch.com; debiendo acompañar la siguiente información y documentación:

- ☐ Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal.
- ☐ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- ☐ La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al margen de cada una de las hojas.
- ☐ La descripción de manera clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer los derechos, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final de este y rubricado al margen de cada una de las hojas.

Una vez presentada la solicitud en los términos antes mencionados, ServiDronMatch emitirá la determinación adoptada en un plazo no mayor a 2 (dos) días a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes en la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

El Titular será el responsable de mantener actualizados sus Datos Personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

Si la solicitud de ejercicio de los derechos del Titular es acerca del ejercicio del derecho de información, ServiDronMatch pondrá a su disposición la información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de estos conforme al procedimiento antes señalado. ServiDronMatch, podrá negar el ejercicio de los derechos del Titular en los supuestos que lo permita la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada. El Titular podrá cancelar o eliminar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha cancelación o eliminación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el titular y el Responsable. El procedimiento para la cancelación o eliminación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos.

XVI. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El Titular de los Datos Personales, podrá limitar el uso o divulgación de estos conforme al procedimiento previsto en la sección “Ejercicio de Derechos de Información, Modificación, Cancelación y Bloqueo”.

XVII. Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías similares.

Se pone en su conocimiento que ServiDronMatch no utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar Datos Personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

#### XVIII.Consentimiento.

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a ServiDronMatch, de conformidad con la Ley, a tratar los Datos Personales que proporcionas al contratar los Servicios que ServiDronMatch te ofrece para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho y en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a soporte@servidronmatch.com.

Tanto ServiDronMatch como las demás empresas relacionadas solo efectuarán el tratamiento de tus Datos Personales cuando cuenten con tu Consentimiento o la Ley les reconozca otra base de legalidad para tratar tus Datos Personales y, únicamente para los fines autorizados en estas Políticas de Privacidad. Podríamos obtener tu Consentimiento a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, mensajes de datos, u otros.

#### XIX.Cambios al Aviso de Privacidad.

En cualquier momento ServiDronMatch podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en el Sitio y en la App.

#### XX.Declaración

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de las Aviso de Privacidad del Sitio, y que al presionar el botón de "Registrarme" en el Sitio, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente las estipulaciones del mismo. El documento electrónico de Aviso de Privacidad será archivado en la base de datos de ServiDronMatch, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso de que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a ServiDronMatch en soporte@servidronmatch.com

### **22. Reserva de derechos**

La Plataforma se reserva el derecho de no otorgar los Servicios al Usuario Cliente por mal uso real o potencial de la Plataforma, ni en caso de fuerza mayor o caso fortuito, catástrofe u ocurrencia en el momento de solicitar la atención de algún acto terrorista u otro similar.

La Plataforma no se responsabiliza de los errores y omisiones propias del Usuario o representante legal, o por el hecho o causa fortuita, por actos u omisiones de terceros.

## **23. Propiedad intelectual**

Los contenidos de la Plataforma provistos con todo su desarrollo, diseño e información relativas a los Servicios como así también los programas, bases de datos y redes, son de propiedad de las Empresas y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de las Empresas.

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean de propiedad u operados por la Plataforma y en virtud que no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La existencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo a dichos sitios y/o su contenido.